

**W CELU REALIZACJI ZASADY ZGODNEGO Z PRAWEM, RZETELNEGO I PRZEJRZYSTEGO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W TRAKCIE KORZYSTANIA Z USŁUG FIRMY INTERKA GAWIN RESPONDEK SPÓŁKA JAWNA, ADMINISTRATOR PRZYJĄŁ NINIEJSZĄ „POLITYKĘ BEZPIECZEŃSTWA”, W KTÓREJ OKREŚLONE SĄ: CELE I ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, SPOSÓB ICH OCHRONY, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA ORAZ PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ.**

**PODSTAWA PRAWNA DOKUMENTU :  
obowiązek informacyjny art. 13 ust. 1 lit. a RODO**

## **CZYM JEST RODO ?**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) RODO zwane też GDPR. RODO wprowadza nowe zasady ochrony danych osobowych w organizacjach, które oferują towary i usługi dla obywateli Unii Europejskiej (UE) lub dla takich, które zbierają i analizują dane powiązane z obywatelami UE – niezależnie od tego gdzie organizacje te się znajdują.

Rozporządzenie ma na celu ochronę podstawowych praw i wolności osób fizycznych, w szczególności prawa do ochrony danych osobowych. W tej chwili w Polsce brak jeszcze opublikowanych krajowych przepisów o ochronie danych osobowych, zachęcamy jednak do śledzenia tematu.

## Niniejsza Polityka Bezpieczeństwa Interka Gawin Respondek spółka jawna składa się z:

- I. Informacji o danych osobowych
- II. Informacji dotyczących bezpieczeństwa
- III. Informacji o plikach „cookies”

### I. Informacje o danych osobowych

INFORMACJE OGÓLNE
Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.
ADMINISTRATOR DANYCH
Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest Interka Gawin Respondek spółka jawna, NIP: 576144186, REGON: 532198711, tel: 343598415, e-mail interka@interka.pl
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH
We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie: <ul style="list-style-type: none"><li>1. telefonicznie pod numerem telefonu: 343598415,</li><li>2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: rodo@interka.pl</li><li>3. listownie pod adresem siedziby Administratora danych: Interka Gawin Respondek spółka jawna 46-300 Olesno ul. Rynek 25</li><li>4. osobiście pod adresem BOK Administratora danych: Interka Gawin Respondek spółka jawna 46-300 Olesno ul. Rynek 20</li></ul>
CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach: <ul style="list-style-type: none"><li>1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,</li><li>2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,</li><li>3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,</li><li>4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.</li></ul>



## OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

## ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

## PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

## PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przestania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przestania ich do Państwa.

## PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym

lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne.

## PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przystępuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

## II. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

### BEZPIECZEŃSTWO KONT KLIENTÓW ORAZ ZAPISYWANYCH W SIECI DANYCH OSOBOWYCH

Wszystkie dane osobowe przechowywane są na naszych serwerach. Dzięki temu nasi klienci nie muszą się martwić o fizyczne zabezpieczanie swojego komputera. Jednocześnie zachęcamy naszych klientów do wdrożenia i używania procedur kopii zapasowych własnych komputerów. Hasła użytkowników przechowywane są w sposób zakodowany, uniemożliwiający odczytanie danego hasła (metodą hash). W przypadku kiedy klient zapomni hasła, odzyskanie hasła możliwe jest tylko przez zastąpienie go nowym. Po stronie Klientów naszych usług pozostaje jedynie zabezpieczenie dostępu do swojego konta odpowiednim hasłem oraz podjęcie odpowiednich środków zabezpieczających samo hasło i dostęp do niego. Prowadzimy aktywną edukację klientów w tym zakresie.

### BEZPIECZNE SERWERY I KOPIE ZAPASOWE

Cyklicznie nie rzadziej niż raz na dzień wykonywane są backupy danych zapisanych na serwerach. Kopie zapasowe przechowują wszystkie dane zapisane w usługach Interka Gawin Respondek spółka jawna. Wykorzystywane przez nas serwery monitorowane są nieustannie przez 24 godziny na dobę. O obsługę naszych serwerów dbają jedynie autoryzowani przez nas administratorzy. Pomieszczenia w którym zlokalizowane są nasze serwery spełnia najwyższe standardy zabezpieczeń, jest ono zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych, pożarami,

odcięciem od zasilania publicznego i wszelkimi innymi potencjalnymi zagrożeniami.

Zarówno w trakcie obowiązywania dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa dotyczących ochrony danych osobowych (ustawa o ochronie danych osobowych i rozporządzenie wykonawcze do ustawy) jak i w świetle nowych przepisów europejskich Interka przetwarza Państwa dane z wykorzystaniem środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Państwa dane osobowe stanowią najcenniejsze zasoby naszej firmy.

Operator wdrożył i wdraża adekwatne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, utratą oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Ponadto wszelkie informacje dotyczące relacji Klient – Operator objęte są także tajemnicą bankową, zgodnie z którą - Operator, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Operator wykonuje czynności telekomunikacyjne, są obowiązane zachować informacje w tajemnicy.

## BEZPIECZEŃSTWO POŁĄCZENIA I TRANSMISJI DANYCH

Komunikacja pomiędzy Klientem, a usługą Interka Gawin Respondek spółka jawna znajdująca się na naszym serwerze zabezpieczona jest przy pomocy bezpiecznego certyfikatu, zaszyfrowanego protokołu SSL.

## OBSŁUGA TECHNICZNA

W przypadku krytycznych nieprawidłowości w działaniu usługi lub usług, serwerów czy infrastruktury sieciowej wymagających natychmiastowej reakcji, wszelkie prace serwisowe wykonywane są niezwłocznie. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, która nie zagraża w żaden sposób danym osobowym Klientów lub działaniu usługi, prace serwisowe przeprowadzane są bezzwłocznie, tak aby były jak najmniej uciążliwe dla Klientów korzystającym z usług. Dotyczy to również aktualizacji z serwisami i usługami zewnętrznymi zintegrowanymi z usługami Interka Gawin Respondek spółka jawna.

### III. Informacje o plikach „cookies”

#### CZYM SĄ PLIKI „COOKIES”?

Pliki „cookies” to informacje, które strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika, aby móc zapamiętać jego dane, preferencje i rozpoznać urządzenie użytkownika w celu odpowiedniego wyświetlania.

#### DO CZEGO UŻYWAMY PLIKÓW „COOKIES”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkowników, gromadzenia i analizy statystyk oraz trendów, a także administrowania i ulepszania strony w inny sposób. Umożliwia to stałe ulepszanie ich struktury i zawartości, ułatwiając dotarcie do niezbędnych informacji.

#### JAKICH PLIKÓW „COOKIES” UŻYWAMY?

Na stronach internetowych firmy Interka Gawin Respondek spółka jawna używamy „cookies” sesyjnych oraz „cookies” stałych. Pliki sesyjne to pliki tymczasowe, które znajdują się na urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania się ze strony internetowej lub zamknięcia sesji przeglądarki (zostają wtedy usunięte). Zbierają one informacje o czynnościach użytkownika jedynie podczas danej sesji. Pliki cookies stałe pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas. Są one automatycznie aktywowane podczas wizyty na danej stronie internetowej.

## **CZY PLIKI „COOKIES” ZAWIERAJĄ DANE OSOBOWE?**

Pliki cookies są wykorzystywane na stronach firmy Interka Gawin Respondek spółka jawna za zgodą użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Jedyną sytuacją, w której pliki „cookies” zbierają dane osobowe w celu ich przetwarzania ma miejsce tylko i wyłącznie wtedy, gdy wypełniając odpowiedni formularz online użytkownik wyrazi na to zgodę. Dane osobowe na stronach firmy Interka Gawin Respondek spółka jawna przekazywane przez użytkowników za pomocą formularzy elektronicznych przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z wymogami prawa polskiego i europejskiego, w szczególności w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

## **USUWANIE PLIKÓW „COOKIES”**

Jeśli użytkownik zdecyduje, że nie odpowiada mu stosowanie plików „cookies” na stronach firmy Interka Gawin Respondek spółka jawna, może je z łatwością usunąć z folderu plików „cookies” swojej przeglądarki. Można również dokonać takich ustawień przeglądarki, aby blokowała pliki „cookies” lub wysyłała ostrzeżenie przed zapisaniem pliku „cookie” w komputerze użytkownika. Więcej informacji o tym jak wyłączyć pliki „cookies” można znaleźć np. na stronie [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org)

## **CZY PLIKI „COOKIES” MOGĄ ZAGROZIĆ BEZPIECZEŃSTWU?**

Pliki „cookies” są w pełni bezpieczne. Co więcej, stosowanie ich na stronach firmy Interka Gawin Respondek spółka jawna służy właśnie podniesieniu bezpieczeństwa danych.

Olesno 22.05.2018